

Abwicklung Gewährleistung / Garantie

Kundendaten:

Name:	Vorname:
Straße/Nr:	PLZ/Ort:
E-Mail:	Telefon:
Kundennummer:	Rechnungsnummer:
Rechnungsdatum:	Bezeichnung/Typ:
Reg.Code/IMEI:	

Ausführliche Fehlerbeschreibung:

vorhandene Vorschäden:

mitgeschicktes Zubehör: Netzteil USB-Kabel Originalverpackung

Problem erstmals aufgetreten am:

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit obiger Angaben:

Datum und Ort

Unterschrift, ggf. Stempel

Vorgehensweise der Abwicklung:

- Vor Rücksendung des Produktes ist dieses zwingend aus Ihrem persönlichen GeepMe-Account zu löschen, da sonst keine technische Überprüfung möglich ist!**
- Formular vollständig und möglichst ausführlich ausfüllen. Ohne Angabe von Serien- und Rechnungsnummer ist keine Bearbeitung möglich!
- Rechnungskopie beilegen. Rechnungen werden nicht zurück gesandt!
- Formular vorab per E-Mail an **support@geepme.eu** senden.
- Gerät zusammen mit diesem eigenhändig unterschriebenen RMA-Schein im Original mit der Deutschen Post oder DHL einsenden. Unfreie Pakete und mit sonstigen Versendern eingesandte Pakete können nicht angenommen werden!

Einsendeadresse:

**GeepMe Support-Center
c/o SRK PC-Spezialist Trier
Güterstraße 58
54295 Trier**